

TÜV®

TÜV NORD CERT –

Standarti ISO 20000-1

Certifikimi i Sistemit të Menaxhimit të Shërbimit IT (ITSM)



ISO 27001:2018 ISMS



[Si të demonstroi Cilësi në shërbimet IT](#)

Si një komponent integruar në shumë procese dhe produkte, teknologjia e informacionit ka një ndikim vendimtar në qëndrueshmëri ekonomike të organizatave të të gjitha llojeve. Kjo është një nga arsytet e rëndësishme, pse gjithnjë e më shumë nga ata që mbajnë përgjegjësi në zinxhirin e organizimit, po merret në konsideratë. Karakteristikat e përcaktuara të produkteve, pajisjeve dhe shërbimeve të IT vendosin vlerën e tyre ekonomike. Pra, është jetike të sigurohet niveli sa më i lartë i besueshmërisë, funksionalitetit dhe sigurisë dhe gjithashtu duhet të jesh në gjendje të demonstrosësh atë në botën e jashtme.

20000-1. Ai përbehet nga një sërë procesesh funksionesh dhe roleve të paracaktuara në lidhje me infrastrukturën e IT të kompanive. Këto shërbejnë si rekomandime për praktikën më të mirë që mund të formojnë bazën për ofruesit e

shërbimeve të internetit që dëshirojnë të ofrojnë një shërbim IT me cilësi të lartë. Standardi ISO 20000 është në akord me ITIL.

Me certifikimin TÜV NORD CERT të këtij standarti, jo vetëm kompanitë janë të sigurta, kur bëhet fjalë për teknologjinë e informacionit, por edhe klientët e tyre janë të sigurte. Në bazë të certifikatave tona, kompanitë mund të thonë se ato ofrojnë cilësi në nivelin të lartë dhe mund ta demonstrojnë atë pa dyshim. Ky aspekt, që bëhet veçanërisht i rëndësishëm kur bëhet fjalë për ndërprerjet e prodhimit, defektet e produktit dhe pretendimet për dëm.

[Si të garantoni shërbim me cilësi të lartë](#)

Një certifikatë sipas ISO 20000-1 tregon se organizata juaj është në gjendje të planifikojë proceset e IT, të zbatojë dhe përmirësojë ato duke përbushur standardet bazë ndërkombëtare. Standardi mbulon kërkesat që vendosen në një Sistem të Menaxhimit të Shërbimit (SMS) dhe në veçanti një Sistem profesional të Menaxhimit të Shërbimit IT (ITSM).

Fokusi është natyrisht në dëshirat dhe nevojat e klientit.

TÜV®

TÜV NORD CERT mbështet Kompanite ne percaktimin e karakteristikave te nevojshme dhe kornizes se ISO 20000-1

Ecuria e Certifikimit

Parakushtet per certifikim perfshijne, nder te tjera zbatimin e politikës se sigurise dhe nje proces i menaxhimit te rrezikut (vleresimi dhe trajtim i rreziku)

Certifikimi pastaj ndjek neper fazat e meposhtme:

- Procesi fillestar i informacionit
- Pergatitja e auditimit
- Rishikimi i dokumentit
- Auditimi
- Leshimi i certifikates

Rep. TÜV NORD in Albania

Elvis Pazaj

Rruga Bardhyl 16

1005, Tirana, Albania

epazaj@tuv-nord.com

+355 6920 31015

+355 445 31015



Avantazhet e certifikimit

- Projektim efektiv dhe efikas i proceseve te IT
- Deshmi e aftesise per te ofruar sherbime IT specifike per klientet (Marreveshjet e nivelit te sherbimit)
- Permiresimi i vazhdueshem i sherbimeve te IT permes proceseve dhe metodave te provuara dhe te testuara
- Parandalimi i defekteve, gabimeve dhe deshtimeve
- Perdorimi me efikas i burimeve dhe rritja e produktivitetit ne biznes
- Rritja e kenaqesise dhe besimit te klientit
- Rritja e transparences brenda Organizates

Vlefshmeria

Certifikata eshte e vlefshme per tre vjet; secili vit ka nje auditim mbikeqyres

Auditimet jane gjithashtu te mundshme nese eshte e nevojshme per te perfshire kushte, ndryshime ose rregullime te ndryshme brenda sistemit.

Sherbimi yne i drejtohet klienteve nga te gjithë sektoret e industrise dhe Sherbimeve Publike.

Njohurite tona - per suksesin tuaj

TÜV NORD CERT eshte nje kompani e mirenjohur certifikimi ne skenen nderkombetare me nje tradite te gjate te sherbimit ndaj klienteve tane.

Certifikatat tona respektohen dhe njihen ne te gjithë boten. Inspektoret e NORD CERT jane specialiste dhe eksperte shume te kualifikuar

fushat e tyre perkatese. Ata kane njohuri te gjera te bazuara ne pervoje, jane te pavarur dhe pergjithesisht jane te punesuar nga TÜV NORD.

Kjo do te thote se ne auditim sigurohet pavaresia, neutraliteti dhe vazhdimesia ne marredheniet me klientet tane. Auditoret tane punojne me ju dhe mbështesin zhvillimin e kompanise suaj, duke ju dhene reagime objektive mbi gjendjen e Sistemit Tuaj te Menaxhimit.