

TÜV NORD CERT – Certifikimi i Sistemit të Menaxhimit të Cilesise sipas ISO 9001:2015



Në botën e sotme është bërë gjithmone e me e rëndesishme ndjekja e Standarteve të Cilesise pervec veprimtarise se biznesit. Krahas aspekteve të tjera, ne keto standarte përfshihet edhe formimi profesional i vazhdueshëm dhe ecuria e proceseve, shërbimeve, aftësia dhe gatishmëria per ti bere balle me fleksibilitet kerkesave, gjithmone te reja, të blerësve dhe tregut.

Në përgjithësi këto janë kërkesa komplekse, të cilat mund të përmbushen vetëm nepermjet ndihmës së nje Sistemi te Orientuar per Procese drejt Manaxhimit te Cilesise të bazuar ne kerkesat e Standartit ISO 9001. Ky i fundit tanime përbënë bazën për Menaxhimin me Cilesi te Proceseve, te prodhimit dhe shërbimeve te shume entiteteve ne fusha te rëndesishme te veprimtarise se tyre tregtare. Me kete Sistem Funkcional te Manaxhimit eshte e mundur qe prodhimet dhe shërbimet ti pershtaten qartesisht kerkesave te specifikuar dhe nevojave te konsumatoreve. Proceset e prodhimit mund te behen me fleksibel dhe ne dobi te te gjitha hallkave ne te gjitha veprimtarite.

Kush eshte

Target i Certifikimit

Sistemi i Menaxhimit të Cilesise sipas ISO 9001 është nje bazë ideale për Entitetet e te gjitha madhesive qe veprojne ne sektorin Prodhues sikurse edhe te Shërbimeve, ne planin Kombetar dhe Nderkombetar, per te provuar Kompetencat dhe Suksesin e tyre. Certifikimi perfshin verifikimin e strukturuar i të gjitha aktiviteteteve të Entitetit ne fjale. Ne te sqarohen në hollësi procedura e brendeshme e punes, autorizimet, pergjegjesite sikurse edhe proceset te cilet percaktojne raportet me bleresit dhe me partneret ne marrdheniet tregtare. Në këtë mënyrë permiresohet cilesia e të gjitha proceseve ne kete Entitet.

Qellimi i Certifikimit

- Zbulimin e potencialeve për përmirësim dhe kursim
- Rritja e kënaqësisë së blerësve/klienteve
- Rritjen e kënaqësisë së të punësuarëve
- Përmirësimi i imazhit
- Minimizimi i rrezikut
- Rritjen e ekonomicitetit me përmirësimin e procesit
- Përmirësimin e aftesisve konkurruese
- Pëmbushjen e kërkesave të veçanta të blerësve

Norma aktuale në fuqi është EN ISO 9001:2015. Kjo Norme ben te mundur edhe aplikimin e saj ne Proceset Organizative te Manaxhimit te Entiteteve te Vogla. Ne kete menyre eshte permiresuar pershtatja me Sistemet e tjera të Menaxhimit.



**Certifikimi sipas EN ISO 9001, nga ana e TÜV NORD
mes tjerash kryen:**

- Përmirësimi i vazhdueshëm
- Parandalimin e jokonformiteteve
- Optimizimi i resurseve në zinxhirin e furnizimit
- Konstatimi dhe Administrimi i shpenzimeve për Cilësi
- Siguria e produktit
- Konstatimi i kënaqësisë së blerësve/klienteve dhe të punësuarëve
- Kendveshtrim të pavarur të prodhimit dhe proceseve
- Bashkërendim të punës në pjesë të ndryshme të Entitetit

Bruga deri tek Certifikimi



A jeni i interesuar?

**Lutemi, pergjigjuni me fax ose e-mail.
Shpresojmë në përgjigjen tuaj.**

**Po, jemi të interesuar për Certifikimin
sipas ISO 9001:2015
Ju lusim të na kontaktoni**

Dërguesi (me germa shtypi)

Organizata

Zonja/Zoti

Vendi i punës

Rruga dhe numri

Numri postar/Vendi

Telefoni/Celulari

Fax

E-mail

Rep. TÜV NORD in Albania

Elvis Pazaj

Rruga Bardhyl 16

1005, Tirana, Albania

epazaj@tuv-nord.com

+355 6920 31015

+355 445 31015

www.tuv-nord.com

