

## Prodhueshmeri e Dokumentuar

## TÜV NORD CERT

## Standarti ISO 9001:2015

### Certifikimi i Menaxhimit te Cilesise



Në botën e sipërmarrjes dhe marketingut global të konsiderohet se ka tre gjëra të rëndësishme për të fituar tregun dhe besimin e klientëve. Këto janë Cilesia, Kushtet e ofertes dhe Cmimet.

Me pergjithesi cilesia nenkuptohet (ne sensin qe per te ne pergjithesi nuk flitet), per kohen e dorezimi bihet dakord ne kontrate sikurse edhe kontraktohet per cmimin .

Ky pikeveshtrim prej disa kohesh nuk eshte me i duhur. Ne fund te fundit pas marreveshjes se perpiluar, kur eshte rene dakord per cmimin dhe per kohen e dorezimit e vetmja variable mbetet kenaqesia apo pakenaqesia per cilesine e produktit.

Ne perpjekje per t'Ju pergjigjur kerkesave gjithmone e me insistuese per "sigurine ne

Cilesi" dolen Standartet ISO 9001 dhe kerkesat per konfirmimin dhe zbatimin e

kerkesave te ketij standarti ne kompanite me aktivite te ndryshme.

Certifikatat e ISO 9001 te leshuara nga institucione të pavarura nëpërmjet të aktivitetit të certifikimit, deshmojne qe Organizata ploteson kerkesat dhe eshte konform Standartit ISO 9001.

Kjo Certificate u be shpejt shume e rëndësishme dhe u be nje nga shenjat qe deshmonte se Kompania i kushton vemendje te vecante cilesise se produkteve dhe/ose sherbimeve te saj. Certifikimi teorikisht nuk asnje kufizim, keshtu qe mund te certifikohen aktivite prodhuese, industri e rende dhe e lehte, spitale, shkolla , universitete, insitute studimi, etj. Te gjithë ata qe jane certifikuar konfirmojne faktin se pervec permiresimit te imazhit ne treg (besimi dhe imazhi i mire), shpenzimet e brendeshme dhe efikasiteti i organizimit eshte rritur.

Çertifikata e leshuar qe ju merrni pas përfundimit me sukses auditimit nga TÜV

NORD është e akredituar nga Dakks (Enti Publik Gjerman i Akreditimit)

Auditi per certifikim behet nga nga ekspertë lokale dhe dokumentacioni nuk është i nevojshem të përkthehet në një gjuhë të huaj.

**Nëse keni nevojë për vërtetimin apo këshilla, të ndiheni të lirë të na kontaktoni:**

**Elvis Pazaj**

Lead Auditor:

ISO 9001; ISO 14001; ISO 45001

R.A. Soc Resp. ISCC EU/GHG Auditor

**TÜV NORD CERT GmbH**

Systemzertifizierung / System Certification

Am TÜV NORD Bulgaria -TUV NORD GROUP

1005 Tirana, Albania

**M** +355 (0)692031015

**F** +355 (0)445 31015

**E** [epazaj@tuev-nord.de](mailto:epazaj@tuev-nord.de)